

Servizi Cimiteriali



- Censimento strutture
- Applicativo grafico
- Definizione blocchi tomba «complessi»
- Eliminazione e aggiunta di singole tombe su schema grafico già definito
- Importazione mappe e disegni tecnici
- Interrogazione dati dal sistema cartografico
- Evidenza in tempo reale dello stato dei cimiteri
- Pianificazione interventi d'ampliamento
- Costituzione catasto cimiteriale
- Agenda delle attività
- Gestione bandi di gara
- Scadenario contratti di concessione
- Evidenza contratto lampade votive su sistema cartografico
- Lampade votive: modello gestionale unico per tutti i tributi
- Possibilità di utilizzare il modulo lampade votive in modalità separata dalle attività cimiteriali
- Possibilità di completa integrazione tra attività cimiteriali e servizio di lampade votive con acquisizione automatica dei dati dei defunti
- Oggetto unico per gestione documenti e accertamenti tributari
- Servizi via internet: consultazione dati e pagamenti online tramite sito eGov



- Scheda del defunto
- Agenda cimiteriale
- Contratto di concessione
- Avviso di scadenza del contratto di concessione
- Scadenario contratti di concessione
- Registro delle sepolture
- Domande di sepoltura
- Domande di movimentazioni
- Rilascio/Diniego autorizzazioni
- Contratto del servizio lampade votive
- Lista di carico del servizio lampade votive
- Fatture o documenti di pagamento
- Bollettini di pagamento

La procedura Servizi Cimiteriali è pensata per mettere ordine nel lavoro di tutti gli addetti perché consente una gestione completa e organizzata di tutte le attività cimiteriali con aggiornamenti in tempo reale dello stato delle tombe, attraverso un sistema integrato che va dal catasto cimiteriale fino alla stipula dei contratti di lampade votive e alla fatturazione e riscossione del tributo.

Un prodotto completo e fortemente innovativo rispetto a molte altre procedure perché utilizza l'oggetto grafico affiancato al dato alfanumerico.

L'oggetto grafico utilizzato non rimane qualcosa a sé stante, ma interagisce sempre con il dato alfanumerico, per cui l'operatore potrà contemporaneamente e indistintamente cliccare sulla grafica o sul dato alfanumerico ottenendo lo stesso identico risultato. All'interno della consultazione è integrata anche la parte relativa ai contratti di lampade votive con la rappresentazione grafica della presenza del contratto per ogni singola tomba. Insomma, una visione a 360° dei cimiteri comunali in tempo reale!

La procedura Servizi Cimiteriali copre tutte le esigenze legate alla gestione dei cimiteri, seppure la notevole quantità di attività da svolgere viene generalmente condivisa da più uffici.

Per questo, la procedura è in grado di sfruttare al meglio ogni informazione inserita ottimizzando ogni attività ed azzerando completamente la duplicazione di informazioni.

Servizi Cimiteriali

Censimento strutture – Contratti di concessione – Attività cimiteriali

Censimento strutture

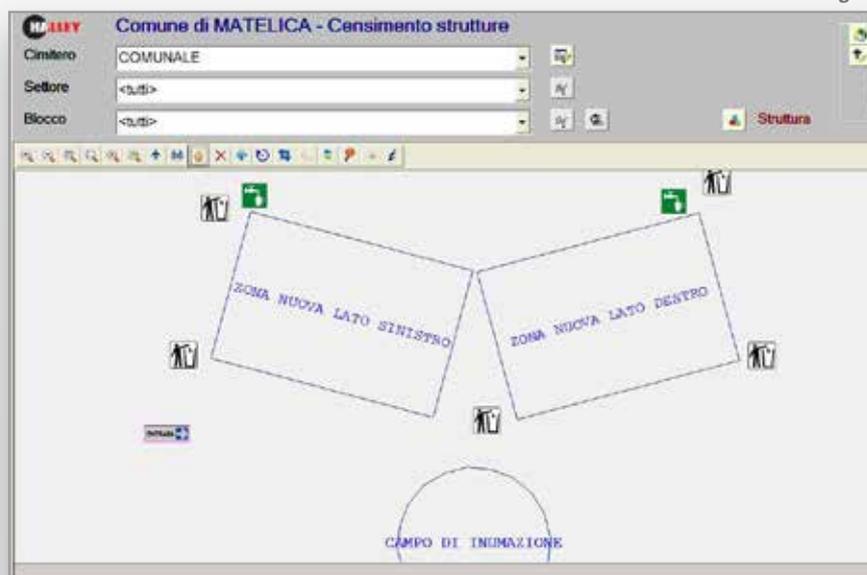
Attraverso l'apposita funzione di censimento strutture, è possibile costruire in modo dettagliato la struttura di tutti i cimiteri, utilizzando fino a tre livelli di classificazione (cimitero, settori e blocchi). Nella definizione delle strutture, è possibile specificare tutte le caratteristiche costruttive delle tombe (loculo, tomba a terra, ossari etc..) con relativa rappresentazione sulla mappa grafica. L'attività di censimento ha la caratteristica di essere lunga e laboriosa soprattutto nel reperire le informazioni: con la procedura Servizi Cimiteriali potrà essere iniziata e conclusa in tutta comodità senza rinunciare per questo al completo utilizzo di tutte le altre funzioni della procedura.

Estrema semplicità nell'utilizzo dell'applicativo grafico

Anche l'utente meno esperto è in grado di utilizzare a pieno lo strumento grafico, al quale è stata data un'interfaccia particolarmente comprensibile e di facile impiego. Tutte le principali attività sono state automatizzate

così da poter essere sfruttate anche da coloro che non hanno necessità o capacità di andare oltre la rappresentazione di base. Per questo, contestualmente alla generazione di ciascuna struttura, viene anche creato il relativo link grafico che consente fin da subito la navigazione attraverso le immagini.

Fig. 1



Applicativo grafico completo

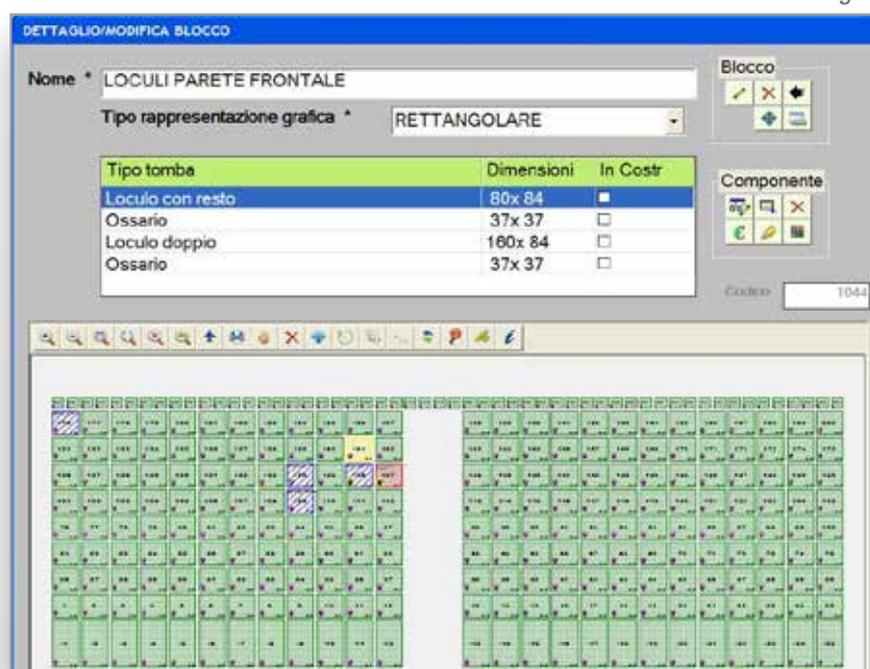
Per quanto riguarda l'applicativo grafico, l'utente esperto può decidere di andare oltre gli automatismi offerti dalla procedura e modificare a proprio piacimento ogni singola struttura. Può quindi avvalersi di strumenti quali la rotazione, spostamento e dimensionamento delle forme proposte, a vantaggio di una rappresentazione sempre più realistica del

settore o blocco trattato. Oltre ai link grafici, a completamento della rappresentazione grafica di settori e blocchi, si possono inserire a proprio piacimento i PDI (punti di interesse) (vedi fig. 1). Al contrario, l'utente meno esperto, può trarre vantaggio dalla strumentazione offerta ma senza alcun tipo di aggravio nel flusso di lavoro adottato e limitatamente alle funzioni che riterrà opportuno utilizzare.

Definizione blocchi tomba «complessi»

Nella costruzione dei blocchi tomba, l'utente può definire una serie di componenti differenti per tipo di tomba, fino a realizzare esattamente la struttura così come appare nella realtà. Un esempio di applicazione immediata di blocchi «complessi» è il padiglione di loculi con in testa una fila di ossari. Le strutture create possono essere modificate, spostate o integrate di ulteriori componenti anche dopo il popolamento delle tombe o la loro concessione (vedi fig. 2)

Fig. 2



Eliminazione e aggiunta di singole tombe su schema grafico già definito

La gestione delle singole tombe permette di eliminare gli elementi in eccesso fino a dare al blocco la struttura più vicina alla realtà. Oltre a questo, è possibile aggiungere nuove tombe anche successivamente alla creazione del blocco, operazione essenziale nella gestione dei campi di inumazione quando le tombe vengono inserite singolarmente all'interno dello schema grafico. (vedi fig. 3)

Fig. 3



Importazione mappe e disegni tecnici

È possibile importare mappe e/o disegni tecnici creati con sistemi come Autocad 2004, oppure semplici file di tipo .jpg, da abbinare a interi settori o a singoli blocchi per visualizzazioni ancora più complete e realistiche dei cimiteri comunali.

Interrogazione dati dal sistema cartografico

L'utilità massima del sistema cartografico (ovvero la rappresentazione simbolica ma veritiera di informazioni legate ai cimiteri) si ha quando ad ogni elemento disegnato vengono associati i dati relativi ai defunti, ai contratti di concessione e ai contratti di lampade votive, in modo da poter interrogare i dati sia per localizzazione sul territorio che per stato di occupazione.

L'interrogazione può avvenire solo per struttura, solo per immagini o disegni tecnici oppure in modo misto dividendo virtualmente in due la zona video dedicata alla mappa grafica e visualizzando contemporaneamente cartografia e immagini. *(vedi fig. 4)*

Evidenza in tempo reale dello stato dei cimiteri

L'aggiornamento dello stato dei blocchi tomba avviene in modo automatico a conclusione di ogni attività che in qualche modo produce un effetto rilevante allo stato di fatto di una tomba, per cui l'operatore ha la certezza di visualizzare informazioni sempre aggiornate in tempo reale senza alcuna attività aggiuntiva al normale iter lavorativo. *(vedi fig. 5)*

Pianificazione interventi d'ampliamento

In quasi tutti i comuni esiste un grave problema che riguarda la mancanza di disponibilità di posti tomba, il che impedisce di rispondere efficacemente ed efficientemente alle domande di nuova sepoltura. Attraverso la consultazione sempre aggiornata del reale stato di occupazione dei cimiteri è possibile pianificare tempestivamente interventi di ampliamento delle strutture cimiteriali comunali. *(vedi fig. 6)*

Costituzione catasto cimiteriale

Attraverso le attività cimiteriali di prima sepoltura e successive movimentazioni viene costruito il catasto cimiteriale storico che, avvalendosi della struttura e quindi avendo identificato tutti i luoghi di sepoltura, va a completare l'informazione inserendo per ciascuno di essi l'effettivo occupante.

Agenda delle attività

L'intero iter di gestione delle attività cimiteriali trova evidenza nella gestione dell'agenda, che consente una puntuale pianificazione dei lavori per i responsabili del servizio, e consente di monitorare le attività richieste ancora in attesa di autorizzazione. Le attività vengono pianificate nell'agenda semplicemente inserendo una prima sepoltura o una successiva movimentazione, in modo

Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6

Riepilogo strutture catastrali - Data:28-JUN-10 - 09:50:40

Cimitero	Settore	Blocco	Libere	Concesse	Occupate	Totale tombe	% occupazione
701	CAMPI DI NUMAZIONE		172	0	0	186	0
702		001	154	0	0	154	0
703		002	8	0	0	8	0
704		003 campo angoletti	11	0	0	24	0
705	CAPPELLA DEI SACERDOTI		0	0	1	1	100.00
706		Cappella dei sacerdoti	0	0	1	1	100.00
707			751	4	37	802	4.61
708	SETTORE E		196	4	33	233	14.16
709		Settore e	46	0	6	52	11.54
710		Lato ds	22	0	10	32	31.25
711		Lato sx	25	0	12	32	37.50
712		Settore b	32	0	6	40	12.50
713		Settore d	70	0	0	77	0
714	SETTORE E		119	0	1	119	0.84
715		Settore e modificato	53	0	1	54	1.65
716		Settore e	65	0	0	65	0
717	SETTORE A		169	0	2	171	1.17
718		Settore a	169	0	2	171	1.17
719	SETTORE C		36	0	0	36	0
720		Settore c modificato	36	0	0	36	0
721	SETTORE D		120	0	0	120	0
722		Settore d	54	0	0	54	0
723		Settore d	66	0	0	66	0
724	BLOCCO F		28	0	0	28	0
725		002	1	0	0	1	0
726		004	1	0	0	1	0
727		005	1	0	0	1	0
728		007	1	0	0	1	0
729		010	1	0	0	1	0
730		011	1	0	0	1	0
731		013	1	0	0	1	0

completamente trasparente per l'operatore, al quale non vengono richieste operazioni aggiuntive.

Gestione bandi di gara

Riservati ai blocchi in costruzione, i bandi di gara permettono di gestire l'assegnazione attraverso una graduatoria a punteggio delle nuove tombe, ai cittadini che ne presentano opportuna richiesta.

Scadenario contratti di concessione

Tutti i contratti di concessione possono essere controllati attraverso apposite funzioni di scadenario e nel caso possano essere rinnovati è possibile procedere automaticamente al rinnovo mantenendo sempre il riferimento storico al contratto originale.

Lampade Votive

Gestione contratti – Fatturazione – Riscossione del tributo

Evidenza contratto lampade votive su sistema cartografico

Anche le lampade votive fanno parte di quelle attività che producono un effetto visualizzabile rilevante allo stato di fatto di una tomba. Per questo, la presenza di un contratto di lampade votive attivo per una tomba viene segnalato con il simbolo di una lampadina accesa all'interno del sistema cartografico (vedi fig. 5). Viceversa, la presenza di una lampadina spenta, indica la totale mancanza o la disattivazione del contratto.

Modello gestionale unico per tutti i tributi

Anche le lampade votive sono state riconvertite secondo gli standard dell'unico modello gestionale dei tributi comunali. Il modello è attualmente comune alle procedure Tares, Tosap/Co-sap e Imu (vedi fig. 7) e consiste in un flusso di lavoro unificato che si compone principalmente di un'interfaccia semplice e intuitiva per la rappresentazione della posizione del contribuente e un'unica modalità di calcolo, emissione avvisi di pagamento e riscossione.

Possibilità di utilizzare il modulo lampade votive in modalità separata dalle attività cimiteriali

Gli utenti non in possesso di informazioni sufficientemente aggiornate per l'utilizzo del sistema integrato attività cimiteriali e lampade votive, possono avvalersi del popolamento automatico dei cimiteri che viene eseguito dalla procedura nel momento in cui si inserisce un nuovo contratto di lampade votive. In questo caso la procedura aggiunge automaticamente il defunto indicato nel contratto di lampade votive all'interno

dell'anagrafe dei defunti; inoltre popola la tomba indicata nel contratto con i dati del defunto. Tale attività non grava assolutamente sull'iter di inserimento di un contratto di lampade votive e produce solo l'evidente vantaggio di aggiornare anche lo stato di occupazione dei cimiteri.

Possibilità di completa integrazione tra attività cimiteriali e servizio di lampade votive

Gli utenti che utilizzano a regime la procedura Servizi Cimiteriali possono avvalersi del sistema integrato attività cimiteriali e lampade votive che permette di acquisire in modo automatico i dati anagrafici del defunto e la tomba di sepoltura.

La scelta se utilizzare il metodo integrato o non integrato non è lasciata all'operatore ma sarà la procedura stessa a stabilire quando poter acquisire il dato dal modulo «servizi cimiteriali» e quando no.

Oggetto unico per gestione documenti e accertamenti tributari

La procedura Servizi Cimiteriali si avvale del supporto di Tributi Generali, ovvero un Oggetto Unico per l'emissione, la stampa e la trasmissione dei documenti, e per la gestione delle riscossioni. L'oggetto dei tributi generali consente di unificare l'intero processo di gestione dei documenti e delle riscossioni, aspetto essenziale perché rappresenta il perfezionamento di tutte le fasi di gestione di qualsiasi tributo. Per conoscere tutti i dettagli, consultare l'apposita sezione a pagina 3.

Servizi via internet: consultazione dati e pagamenti online tramite sito eGov

La Halley ha realizzato una nuova generazione di applicativi che consentono l'erogazione di servizi ai cittadini ed alle imprese via internet. Una soluzione pronta all'uso, naturale estensione del sistema informativo che non richiede ulteriori strutture ed altro personale. Il cittadino o l'impresa, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da ogni luogo può ricercare e localizzare una tomba semplicemente digitando i dati del defunto.

Servizi via internet area riservata

I servizi online area riservata necessitano di autenticazione, quindi, dell'inserimento del nome utente e password.

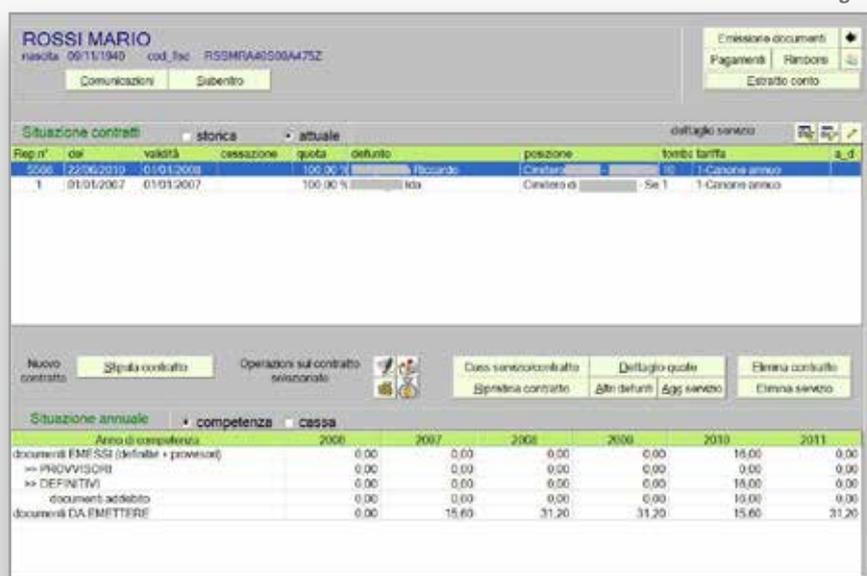
Tra questi abbiamo previsto:

- Richiesta prenotazione tomba
- Richiesta prima sepoltura
- Richiesta attivazione lampada votiva

- Richiesta disattivazione lampada votiva
- Consultazione contratti lampade votive e pagamento fatture online
- Consultazione in tempo reale del procedimento di gestione delle varie richieste

I servizi online riservati agli utenti registrati sono pensati anche per le imprese di pompe funebri che, in questo modo, possono accedere al portale del Comune ed inoltrare tutte le richieste anche nelle ore e nei giorni di chiusura degli uffici. Tutte le funzioni presenti all'interno dell'area riservata avranno carattere opzionale, ovvero, l'Ente che non ne prevede la gestione potrà ometterne la selezione sulla homepage dei servizi online.

Fig. 7



Funzioni

Cimiteri comunali

Censimento strutture
Consultazioni

Attività cimiteriali

Sepoltura e movimentazioni

Prima sepoltura
Movimentazione defunto
Movimenti in esame
Sepolture provvisorie
Stampa / registro sepolture

Anagrafe dei defunti

Defunti senza sepoltura

Agenda cimiteriale

Scadenario pagamento oneri

Contratti di concessione

Prenotazione tombe

Gestione contratti

Rinnovo/proroga concessioni

Scadenario pagamento oneri

Bandi assegnazione tombe

Inserimento nuovo bando
Gestione graduatorie
Chiusura bando

Lampade votive

Gestione contratti

Posizione contribuente
Stampa contratti

Lista di carico

Formazione documenti
Elenco liste di carico

Stampe e trasmissioni

Riscossioni

Riscontro manuale
Riscontro con file ascii delle post
Riscontro rid/mav
Riepilogo incassi
Storico importazioni

Tariffari

Servizi cimiteriali

Lampade votive

Configurazione

Dati generali

Banca assuntrice

Tipologia importi diversi

Utilità

Inserimento veloce contratti lampad

Inserimento anagrafiche

Rigenerazione stato d'occupazione

Gestione testi

Campi @ servizi cimiteriali
Campi @ documenti
Trattamento testi
Gestione testi tipo

Manutenzione

Elimina pagamenti
Esecuzione manuale
Sql log

Recupero dati

Contribuenti lampade votive (tl)

Contratti lampade votive (tl)

Contratti di concessione (to)

Recupero automatico defunti

Parametri recupero autom. Defunti

Asegna numero domanda

Funzioni sul sito eGov

Contratti Lampade votive e documenti emessi

Comunicazioni

Prenota tomba

Attiva lampada

Disattiva lampada

Pagamenti online

Collegamenti

- Gestione del Territorio
- Anagrafe
- Dotazione Organica
- Visualizzatore Grafico